

ニューノーマル対応ソリューション 製品・サービスメニュー一覧

No.	製品・サービス名	製品概要	カテゴリー		
			リモート	非接触	自動化
1	設備管理システム「SmartFAM」	設備・資産の保全計画の立案から、点検・故障の履歴など設備保全にまつわる情報の一元管理が可能です。蓄積した履歴を活用することで、保全業務の効率向上・品質向上を実現し、設備の長寿命化を支援します。	○		
2	「Σ-Factory」ソリューション	製造現場で発生する現場データを収集し、データベースとして集約・蓄積・管理を行います。データ解析にもとづく予測分析により、製品の不良兆候検知、設備の予兆診断、運転ガイダンスの実現をめざすIoTソリューションです。	○		○
3	AI&ビッグデータ ソリューション「AiValueUp」	AIの精度向上は、データ前処理と人材育成がカギとなります。AiValueUpは、お客さま個々の業務や課題に向き合い、コロナ禍においてもDX推進を止めないオンライン支援を提供しています。	○		
4	宅配業集荷指令システム	お客さまから集荷・再配達依頼を受け、担当車両に指示情報を自動配信。確実・迅速な集配業務を実現します。	○	○	
5	タクシー配車支援システム	お客さまのタクシー迎車依頼に対して、最寄りの車両を自動的に配車、迎車指示を出します。お客さまには自動音声で時間と、車両ナンバーをお伝えします。	○	○	
6	CTI受注センター	お客さまの注文依頼を担当オペレータへ着信、注文受付を行います。通話による口頭注文の他、FAX受注、IVRによる無人受付にも対応します。	○	○	○
7	督促業務システム	カードローンなどの支払い遅延に対する督促電話の効率化を支援します。所定のリストに対してシステムが自動発信、相手が出た発信のみオペレータへ接続、オペレータの発信操作を自動化することで効率化を図ります。	○		
8	IPテレフォニーサーバ「TELEPHONYMASTER」	交換機、着信自動振分、通話録音など、コールセンターに必要なシステムをソフトウェアで実現、Windowsサーバに一括構築したオールインワンシステムです。	○	○	
9	CTI:コンタクトセンターソリューション	IPテレフォニーサーバ「TELEPHONYMASTER」を中心に、コンタクトセンターに必要なシステム、ソリューションをワンストップでご提案します。	○	○	
10	音声応答・自動受付・電話予約システム	施設予約や、資料請求、在庫確認の受付、回答を有人のオペレータではなく、システムが無人で対応します。お客さまにはプッシュ操作で日時指定、予約人数などを入力いただき、システム側で予約可否確認、回答を行います。	○	○	○

ニューノーマル対応ソリューション 製品・サービスメニュー一覧

No.	製品・サービス名	製品概要	カテゴリー		
			リモート	非接触	自動化
11	高品位合成音声編集ソフト「美音工房 奏」	テキストで入力された文章を取り込み、音声データを生成します。作成した音声データは、ナレーションや館内放送、製品ガイダンスなどに活用します。			○
12	輸配送管理システム「NEUPLANET」シリーズ	運搬諸条件を考慮し、配送計画をシミュレーション(計画)いたします。			○
13	積付計画支援システム「NEUPLANET/LP」	荷物をトラックなどの運搬車両の積載量を考慮して積付を計画いたします。			○
14	ワークフローシステム「WorkFlow Meister」	「WorkFlow Meister」は、業務プロセスを見える化しながら、稟議書や取引審査、出張申請などの回覧や承認業務を電子決裁することができるワークフローシステムです。	○		
15	安否確認サービス「安否の番人」	災害時の安否確認以外に、パンデミックなどの流行時に、社員の日々の健康状態や罹患状況などを自宅にいても正確に把握し共有することができます。万一、パンデミックなどが発生した場合のBCP対策にも活用できます。	○		
16	生産スケジューラ「Asprova® APS」	生産計画スケジューラ分野で国内導入実績No1のパッケージソフトウェアです。生産スケジュールを自動で計算し、その後、人手で調整、展開していただくことで、リードタイムの短縮と在庫削減に効果を発揮します。			○
17	製造オペレーター作業支援ソリューション	製造現場において、デジタル作業指示とタイムリーな進捗管理で、生産性向上を実現するソリューションです。	○		
18	電子看板ソフトウェア「VividSignage」	三つの操作で簡単情報発信、使いやすいレイアウト作成、簡単操作でスケジュール管理と使いやすさと充実した機能を兼ね備えた次世代型インフォメーションシステムです。	○		
19	治験届XML作成ツール	直感的に使いやすい操作性と各種チェック機能により、XMLの専門知識がなくてもXMLファイルによる治験計画届の作成が簡単に行えます。			○
20	QMSソリューション「TrackWise」「TrackWise Digital」	製薬・医療機器業界における品質に関する情報管理(品質イベント管理)に最適なワークフロー管理パッケージです。各種法規制要件への準拠、統一した業務プロセス・ルールの遵守と促進、案件情報の見える化や最適なPDCAプロセス実行を支援することが可能です。	○		○
21	作業・安全教育クラウドサービス	コロナ禍が続く中業務継続のため、集合研修の三密回避、非接触の営業活動、非対面の手順共有などの準備をしておきませんか？研修・紹介動画や手順書等をクラウドにアップすることで場所・時間に制約されずにご活用できます。	○	○	○
22	医薬品/医療機器業界向けGMP文書管理パッケージ「HITQUAA」	製薬企業における文書管理業務の実態を調査・分析し、必要な機能を集約したパッケージであり、GMP関連ドキュメント(作業手順書、SOP)に特化した文書管理システムです。	○		○

ニューノーマル対応ソリューション 製品・サービスメニュー一覧

No.	製品・サービス名	製品概要	カテゴリ		
			リモート	非接触	自動化
23	指静脈認証装置入退室管理「SecuaVeinAttestor」	指静脈入退室管理システムは、表面からは認識できない指の静脈パターンを使用するため、偽造が困難で安心な認証システムです。操作は、指を非接触センサーにかざすだけ。 日立独自の認証アルゴリズムにより、すばやく照合が完了します。		○	
24	高性能映像配信サーバ「StreamGear」	大量の映像データを録画・蓄積し、多数の端末に配信できる大規模映像配信サーバです。会議・講演会のライブ映像の配信など、大量の映像データを扱うさまざまな場面でご利用いただけます。	○		
25	RPAソリューションサービス	お客様の設計業務の内容を整理・分析することで、設計者とRPAとの共存による業務効率向上をサポートします。			○
26	ロボットSIソリューション	画像処理などの『カメラ活用AI技術』を用いて、多種多様な作業にフレキシブルに対応できるロボットシステムの構築を支援します。	○		○