

日立産業制御 Vol.16 | 2021.09 インフォメーションレター

作業教育ソリューション導入事例

東北電力ネットワーク株式会社 配電部様



作業項目のポイントを動画教材で
いつでも容易に確認
教育訓練の効率化を支援

社内でも

社外でも

インタビューは裏面 →

東北電力ネットワーク株式会社様 (2021年3月末時点)



■設立: 2019年4月1日

■資本金: 240億円

■従業員数: 7,289名 (配電部門: 2,724名)

■本社所在地: 仙台市青葉区本町一丁目7番1号

■事業内容: 東北6県 (青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県) と新潟県における一般送配電事業

東北電力ネットワーク様は、東北電力グループの経営理念「地域社会との共栄」およびグループスローガンである「より、そう、ちから。」のもと、東北6県 (青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県) と新潟県における一般送配電事業を通じ、お客さま・地域社会の安心・安全・快適な暮らしを支えています。

電柱、電線など、お客さまに最も身近な配電設備の建設、保守管理、運用の役割を担う配電部門では、今回、各種業務において、従来より活用していた、実際の作業を撮影した映像資料の遠隔利用や、いつでも容易に映像資料へアクセスできる環境に関するニーズの高まりを受け、2021年4月より提供開始された動画共有ツール「HiCloud (ハイクラウド) *」において「作業教育ソリューション」を採用いただきました。

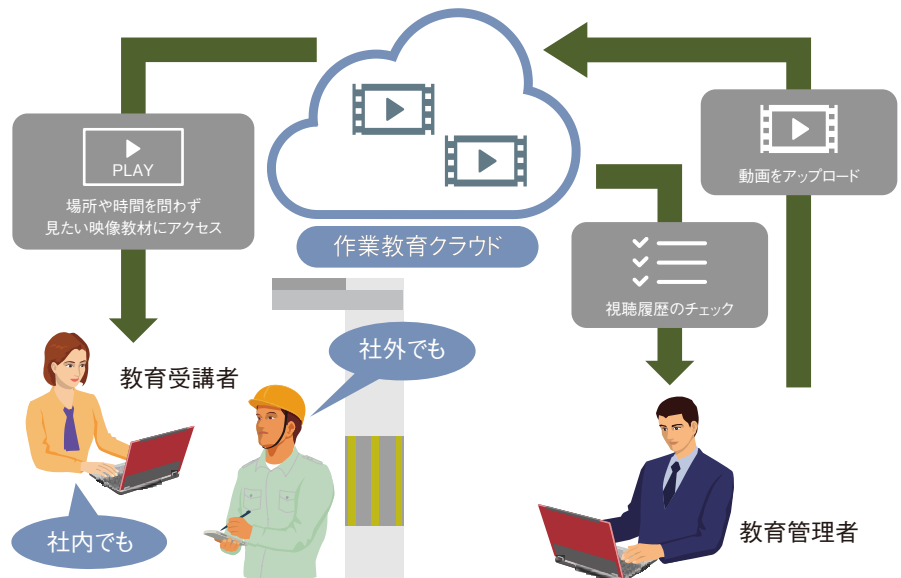
日立産業制御ソリューションズ「作業教育ソリューション」のご紹介

映像教材共有機能の特長

撮影・作成した映像を作業教育クラウド上に集約し、映像教材として活用することが可能です。

クラウドへアクセスできる端末であれば映像教材を視聴することができるため、社内での視聴はもちろん、作業現場などの社外環境においても、モバイル端末から映像教材へアクセスし、作業手順の確認にもお役立いただけます。

また、教育管理者向けに映像の視聴履歴の確認や、学習後の理解度チェックといった、教育管理に役立つ機能も提供可能です。



*東北電力ネットワーク様における「作業教育ソリューション」を活用した動画共有ツールの呼称。

【インタビュー】東北電力ネットワーク様にお話を伺いました

Q1. 導入のきっかけは何ですか？

以前より当社配電部門では各種業務へ映像資料を活用しており、さらに、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、業務の遠隔実施機会が増え、特に教育訓練において映像資料のニーズ・活用頻度が急激に増加しました。一方で、現場の教育担当者からは、容量の大きい動画の保管やコンテンツの共有方法に非常に労力を要しているという話が多く寄せられていました。そこで近年、各業界で活用されているクラウド環境を活用したサービスに着目し、教育訓練に活用できないか、数社からお話を伺ったうえで比較検討し、最終的に当社配電部門のニーズに最もマッチする日立産業制御ソリューションズの「作業教育ソリューション」を採用しました。



映像資料による教育受講の様子

Q2. 導入の決め手は何ですか？

導入にあたっては「オーダーメイド開発(カスタマイズ)が可能であること」を最重要項目としました。当社配電部門では、社員のほか、配電業務のパートナーである請負工事会社・委託会社を含む約6,500人のユーザーが利用するため、導入以降もさまざまなニーズが発生することが想定されることから、ニーズに応じて適宜カスタマイズすることで、常に高いユーザビリティを維持し、「飽きない」「使いやすい」サービスであり続けることが重要であると考えました。以上より、本要件を満たす数社を「インシナル・ランニングコスト」「導入までに要する期間」や「スマートデバイスからのアクセス可否(当社社員のほか、工事会社や関連会社の視聴可否)」などのポイントにおいて比較検討し、「作業教育ソリューション」の導入を決めました。

また「作業教育ソリューション」はトライアル版による試行導入ができた点も選定にあたって大きな決め手となりました。

Q3. 導入時、検討時の課題や苦勞した点は？

コロナ禍の影響により、集合教育が開催できない状況のなか、特に新入社員の技能習得のレベルを落とすわけにはいかない

ため、2021年度の教育訓練開始までにサービスの導入を進める必要がありました。また、検討時点において当社内で同様のサービスを導入している室部はなかったことから、情報セキュリティの観点におけるサービスの公開可能範囲・セキュリティ対策の整理や、導入後すみやかに動画を公開するため、アップロード動画内容の検討および動画の作成について、導入に係る社内手続きと並行して進める必要がありました。

導入作業を進めるにあたっては、当社のニーズを的確に把握いただき、迅速な対応により、予定時期に無事導入することができました。

Q4. 導入後の評判と感想を教えてください。

受講者からは「動画で実際の作業を見ることで、テキストではわからない手の動かし方や作業のポイント・コツのイメージがしやすい」「動画サービス感覚でアクセスでき、訓練後の復習が容易で、弱点の克服につながった」などの意見が寄せられています。また、指導員からは「特に経験の浅いユーザーに対する指導に有効である」「容易に作業項目ごとのポイントを確認でき、指導員の技術・技能や経験に左右されることなく、各所で同一レベルの指導ができる」「自身の指導方法の再確認ができることで安心と自信につながる」といった意見が寄せられています。以上より、教育受講者の理解度向上や効果的な指導の支援に大きく寄与しているものと考えています。

Q5. 今後の展開としてどのようなことを考えていますか？

現在、配電作業に関する映像資料の公開のほか、配電作業以外の工事設計などの各種配電業務に関するコツ・勘所に関する映像化や、工事会社・メーカーとタイアップした工法・資機材に関する説明動画の公開についても検討しています。また、使いやすさ向上の観点から、日立産業制御ソリューションズの協力をいただきながら、ユーザインタフェースなど、システムのカスタマイズについても検討を進めています。今後もクラウドサービスの有効活用に向け、検討を進めてまいります。



東北電力ネットワーク株式会社 配電部
藤井様(左:導入時ご担当)、峯田様(右:現ご担当)

取材にご協力いただき、ありがとうございました。

本紙の情報は、2021年9月時点の情報です。

- この資料は国内向けに提供する商品/サービスの情報です。● 製品仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。
 - 本製品を輸出等される場合には、外国為替及び外国貿易法の規則ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。
- なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

営業 統括本部 〒110-0006 東京都台東区秋葉原6番1号(秋葉原大栄ビル) (03)3251-7241 中部支店 〒460-8435 愛知県名古屋市中区栄三丁目17番12号(大津通電気ビル) (052)259-1241
インフラ営業部 〒319-1293 茨城県日立市大みか町五丁目2番1号 (0294)52-7401 関西支店 〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島二丁目3番18号(中之島フェスティバルタワー) (06)6202-1649
茨城支店 〒310-0011 茨城県水戸市三の丸一丁目4番73号(水戸京成ビル) (029)221-2770 西日本営業所 〒730-0036 広島県広島市中区袋町5番25号(広島袋町ビル) (082)248-2838

人々の生活を安全・安心で豊かにするため
優れた技術で新しい価値を提供し、社会の発展に貢献する

株式会社 日立産業制御ソリューションズ

<https://www.hitachi-ics.co.jp/>

ホームページで最新情報とバックナンバーを公開中

インフォメーションレター 日立産業制御 検索

CP03P-01