HITACHI
Inspire the Next

News Release

2015 年 6 月 22 日
株式会社日立産業制御ソリューションズ

タブレット端末でギフト受付が可能なギフト業務支援システムを販売開始

ギフト受付カウンターを持たないスーパーマーケット、専門店、通販などの
ギフト受付にタブレット端末(Android OS版)を利用



図 1　ギフト業務支援システム　タブレット端末(Android OS 版)利用シーン(イメージ)

株式会社日立産業制御ソリューションズ(取締役社長：　髙山　光雄、東京本社：東京都台東区秋葉原 6 番 1 号／以下、日立産業制御)は、タブレット端末(Android OS 版)を利用し、ギフト売り場で注文情報を入力できる新機能を追加したギフト業務支援システム「ギフトマスター」を本日より販売開始しました。タブレット端末の採用により、ギフト受付カウンターを持たない店舗においても売り場スタッフが直接お客さまからのご注文を受け付けることが可能となり、運営コストの削減が図れます。日立産業制御は今後 2 年間でタブレット端末(Android OS 版) 600 台のライセンス販売をめざします。

「ギフトマスター」は、百貨店、スーパーマーケット、専門店、コンビニエンスストアなどにおけるギフト商品の注文受付から商品配達完了までの業務をサポートするギフト業務支援システムです。お客さまと対話し、その場で画面をお客さまと確認しながら入力することにより入力ミスを防止し、受付情報を即時データ化することで受付から発送までをスムーズに行い、業務効率改善に貢献します。

従来、ギフトとは歳暮・中元や冠婚葬祭の返礼などで使用されることが多く、大規模なギフト受付カウンターを設置した百貨店や大型スーパーマーケットなどでの取り扱いが中心でした。しかし、最近は、生活習慣の変化や好みの多様化などによって、ギフトもさまざまな用途で使用されるようになり、取り扱い事業者も百貨店をはじめ小型スーパーマーケット、コンビニエンスストア、専門店、通信販売などに変化拡大しています。このような変化の中で、新しく参入した事業者には、店舗スペースや人件費の問題により、受付カウンターや受注端末などの設置場所や専門スタッフを確保できないなどの課題がありました。

今回、受注端末の機能をタブレット端末(Android OS版)に持たせることにより、受注端末を常設することなく、売り場スタッフが売り場にてギフト受付をすることができるようになります。また、すでにタブレット端末(Android　OS版)を他業務で利用している店舗では、所有のタブレット端末に受注システムをインストールして使用することができ、導入コストが抑えられます。

今後、日立産業制御は多様化するギフト市場の要望に対応し、さまざまな事業者が求めるサービス提供に取り組んでまいります。

■タブレット端末(Android OS 版)の特徴

(1)コンパクトで持ち運び可能

・設置スペースが不要のため、店舗においてギフト受付場所が制限されません。

・売り場スタッフが持ち運んで対応できるため、専門スタッフが必要ありません。

・商品を見ながら迅速な対応が可能になります。

(2)ライセンス販売

ライセンス販売のため、タブレット端末(Android　OS 版)を所有している場合は、新たにタブレット端末を購入する必要がありません。また、本システム占有の端末である必要がないため、資産の有効活用が可能です。

(3)わかりやすさを重視した操作性

売り場スタッフは、注文の流れに沿って表示される端末の質問項目の入力作業を行えば良いため、初めて利用する売り場スタッフでもすぐに操作方法を習得できます。

■「ギフトマスター」 タブレット端末(Android OS 版)に関する仕様

名称	販売形態	推奨環境	価格	出荷開始時期
ギフトマスター	システム販売 (ソフトウェア＋ハードウェア (サーバ＋PC 端末))	－	オープン 価格	販売中
	システム販売 (ソフトウェア＋ハードウェア (サーバ＋タブレット端末 (Android OS 版)))	－	オープン 価格	2015 年 6 月 22 日
タブレット端末 (Android OS 版)	ライセンス販売	＜推奨機種＞ 「LENOVO YOGA TABLET2」 ＜推奨環境＞*1 【Andorid】OS：Andorid4.4 以降／ CPU：Intel Atom1.33GHz　以上／ MEM：2G 以上	オープン 価格	2015 年 6 月 22 日

*1:　OS 含め導入環境に関しては個別に対応いたします。

■「ギフトマスター」に関するホームページ

http://www.hitachi-ics.co.jp/product/serv/gift/gift.html

■注記

・ギフトマスターは、株式会社日立産業制御ソリューションズの登録商標です。

・Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

・Intel Atomは、Intel Corp. またはその子会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

・本製品を輸出などされる場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規制など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。

■お客さまお問い合わせ先

株式会社日立産業制御ソリューションズ
営業本部 第一営業部 第三グループ[担当:大穂]
〒110-0006 東京都台東区秋葉原 6 番 1 号 秋葉原大栄ビル
TEL:03-3251-7242 (直通)
E-Mail:www@ml.hitachi-ics.co.jp

■報道機関お問い合わせ先

株式会社日立産業制御ソリューションズ
営業本部 営業企画部(広報) [担当:清水、川口]
〒110-0006 東京都台東区秋葉原 6 番 1 号 秋葉原大栄ビル
TEL:03-3251-7253(直通)
E-Mail:www@ml.hitachi-ics.co.jp

このニュースリリース記事の情報(製品仕様, サービスの内容, 発売日, お問い合わせ先, URL等)は, 発売日現在の情報です。予告なしに変更され, 検索日と情報が異なる可能性もありますので, あらかじめご了承ください。

以上