

2024年7月9日

お客様 各位

株式会社日立産業制御ソリューションズ

高所点検ロボットカメラ・橋梁点検ロボットカメラ

製品販売終了に関するご案内

記

弊社点検ロボットカメラ製品の事業収束に伴い、2024年12月をもちまして製品販売を終了いたします。
また、保守・サービスにつきましては以下の運用とさせていただきます。何卒よろしくお願いいたします。

1.販売終了製品

- 高所点検ロボットカメラ(HV-KT2100TB、HV-KT2100TB-HP)
- 橋梁点検ロボットカメラ(HV-HT3100TB-U)

2.販売終了時期

販売終了日：2024年12月31日

ただし、在庫が無くなり次第、販売終了日前であっても販売終了となります。

在庫に限りがございますので、販売会社までご連絡いただけますよう、お願いいたします。

3.保守・サービス終了時期

保守・サービスにつきましては、納品日から5年間となります。

(1) 有償修理期間

取扱説明書に記述の通り、製品納品後、5年間となります。

ただし、故障、損傷内容によっては、部品入手ができず、修理対応ができない場合がございます。

(2) 操作アプリのOS対応

販売終了以降は、ご利用のタブレットPC搭載OSなどのバージョンアップに対応する操作アプリのアップデートを行いません。

4.本件に関するお問い合わせ先

ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

また販売終了後は、弊社製品HPの「お問い合わせ」フォームをご利用ください。

以上