

お客様各位

株式会社 日立産業制御ソリューションズ

デジタルサイネージ製品販売終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

長年に亘りご愛顧頂いておりました弊社デジタルサイネージ製品「VividSignage」および「デジタルサイネージプラス」は、長引く新型コロナウイルス流行によるデジタルサイネージ需要の低下、世界的な半導体不足による機材の調達困難などの影響に伴い、2023年3月末日をもちまして販売を終了させていただきます。

弊社としましても、製品維持に努めて参りましたが、今後の継続開発が困難であるとの結果に至り、販売終了を決定いたしました。今までのご愛顧に心より感謝申し上げます。

記

対象製品：電子看板ソフトウェア「VividSignage」

販売終了日：2023年3月31日（注文受付は2022年12月28日まで）

有償保守サポート販売終了日：2023年3月31日

有償保守サポート終了日：2025年9月30日

後継製品：なし

対象製品：電子看板システム「デジタルサイネージプラス」

販売終了日：2023年3月31日（注文受付は2022年9月30日まで）

有償保守サポート販売終了日：2023年3月31日

有償保守サポート終了日：2025年9月30日

後継製品：なし

◆保守サポート対応について

販売終了に伴い、保守サポートではお問合せ対応および弊社販売機材の修理対応（メーカーオンサイト修理品を除く）のみとさせていただきます。Windows10以降の新規OS対応や周辺ソフトウェア(PowerPoint、ブラウザ等)仕様変更対応は行われませんので、あらかじめご了承ください。

◆本件に関するお問合せ先

貴社担当営業もしくは以下の連絡先までお問合せください。

株式会社 日立産業制御ソリューションズ

VividSignage 製品サポート窓口

E-Mail : vivid-spt@ml.hitachi-ics.co.jp